

# Regler mit WLAN-App – Empfohlene Installation

Sollten Sie Probleme bei der Anmeldung oder mit der Funktionalität haben, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus:



## 1. Updates prüfen

Stellen Sie sicher, dass Sie die neueste verfügbare Version der App auf Ihrem Smartphone installiert haben. Falls nicht, deinstallieren Sie bitte die aktuelle App und installieren Sie die aktualisierte Version neu.



## 2. Passwort überprüfen

Die neuen Sicherheitsstandards erfordern, dass Ihr Passwort die folgenden Parameter erfüllt:

- Mindestlänge 8 Zeichen.
- Mindestens ein Großbuchstabe.
- Mindestens ein Kleinbuchstabe.
- Mindestens eine Ziffer.
- Mindestens ein Sonderzeichen aus dieser Liste:  
# ? ! @ \$ % ^ & \* - .

The Password must be at least 8 characters long and contain at least one uppercase letter, one lowercase letter, one number and one special character (#?!@\$%^&\*-.).



**TIPP:** Sind Sie sich nicht sicher, was Sie eingeben? Klicken Sie auf das Augensymbol im Passwortfeld, um den Text anstelle der Punkte anzuzeigen.

Passwort

1234,,,2020



## 3. Passwort vergessen?

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, gehen Sie wie folgt vor:

**Anfrage zur Wiederherstellung:** Klicken Sie auf den Link "*Password forgotten?*" unter den Anmeldefeldern.

LOGIN

REGISTER

[Password forgotten?](#)

**E-Mail:** Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und öffnen Sie die empfangene Nachricht mit der Anfrage für ein neues Passwort.

**Reset:** Klicken Sie in der E-Mail auf die Schaltfläche "*Reset password*", die Sie zurück zur App weiterleitet.

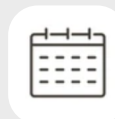
### Reset your password

We received a request to reset the password for your StoneConnect account.  
If you made this request, click the button below:

[Reset password](#)

**Neues Passwort:** Sie können ein automatisch vorgeschlagenes starkes Passwort verwenden oder ein eigenes wählen.

**Bestätigung:** Bestätigen Sie Ihre Wahl durch Klicken auf "*Update password*". Sobald die Meldung "*Reset password succeeded*" erscheint, können Sie sich anmelden.



## 4. Das Wochenprogramm konnte nicht mit "CONFIRM" bestätigt werden?

In der neuen Version der App wurde die Position der Bestätigungsschaltfläche verschoben.

CONFIRM