

FAQ – Nexus-Regler

1. Funktioniert der Zugriff auf das Menü der Sekundärfunktionen des elektronischen Reglers (z. B. Auswahl von APP) nicht?

Wenn das Menü über die Taste MODUS nicht angezeigt werden kann, versuchen Sie es mit den Tasten MODUS + STANDBY.

2. Schaltet sich der installierte elektrische Regler zufällig aus oder wechselt er in den Standby-Modus?

Überprüfen Sie, ob es zu Stromausfällen in Ihrem 230-V-Netz kommt. Bei einem Stromausfall von mehr als einer Sekunde schaltet sich das Gerät aus. Nach Wiederherstellung der Stromversorgung wird das Standby-Menü angezeigt. Die Systemeinstellungen müssen erneut wiederhergestellt werden.

3. Der installierte Regler heizt nicht gemäß dem eingestellten Wochenprogramm?

Vergewissern Sie sich, dass das eingestellte Programm für alle Tage (Mo÷So) und alle Stunden (0÷24 Std.) programmiert wurde.

Überprüfen Sie, ob es zu einem Ausfall der 230-V-Stromversorgung gekommen ist (auf dem Display leuchtet „Standby-Modus“). Bei einem Stromausfall von mehr als einer Sekunde schaltet sich das Gerät aus.

Nach Wiederherstellung der Stromversorgung wird das Standby-Menü angezeigt und die Zeit- und Datumeinstellungen gehen verloren.

Überprüfen Sie, ob die Umgebungstemperatur, in der das Gerät installiert ist, niedriger ist als die gewünschte Temperatur.

4. Der installierte WLAN-Regler lässt sich nicht mit einem typischen 2,4-GHz-WLAN-Heimnetzwerk verbinden?

Überprüfen Sie, ob beim Koppeln mit der App der richtige Name des WLAN-Heimnetzwerks eingegeben wurde und ob der gesamte Kopplungsvorgang erfolgreich abgeschlossen wurde.

5. Der elektrische Regler schaltet nicht ein/reagiert nicht auf die von Ihnen eingestellte Heiztemperatur?

Dies ist auf die Temperaturregelung zurückzuführen, die durch einen PI-Algorithmus implementiert wird, um eine höhere Temperaturgenauigkeit zu gewährleisten. Wenn die Umgebungstemperatur innerhalb eines Bereichs von 1–2 °C um die eingestellte Temperatur schwankt, ist der Leistungsanteil des Reglers gering. Dies kann dazu führen, dass der Heizkörper kurz nach Beginn des Temperaturregelungsprozesses kalt ist. Erhöhen Sie die eingestellte Temperatur (z. B. um 4–5 °C über die Umgebungstemperatur), um den Heizvorgang zu beschleunigen.

6. Der angeschlossene elektrische Regler mit WLAN generiert beim Pairing keinen Zugangspunkt „ZI...“?

Setzen Sie den elektronischen Regler mit der Funktion rSt im Sekundärmenü zurück, indem Sie Reset ALL auswählen.

Wiederholen Sie anschließend den Kopplungsvorgang. Dieses Problem wurde mit der aktualisierten Anwendung 1.6 behoben, die im App Store verfügbar ist.

- 7. Haben Sie festgestellt, dass die WLAN-Verbindung (direkt) zum gekoppelten elektronischen Regler verloren gegangen ist oder die Steuerung über diesen nicht mehr funktioniert?**

Wenn sich das Smartphone außerhalb der Reichweite des für die Kopplung verwendeten WLAN-Netzwerks befindet, wird die Verbindung zwischen der App und dem Controller unterbrochen. In diesem Fall beenden Sie die App und starten diese neu, sobald Sie wieder in Reichweite des WLAN-Netzwerks sind, in dem die Kopplung durchgeführt wurde.

- 8. Wird die Benutzeroberfläche der App „Stone Connect Wi-Fi“ auf Ihrem Smartphone nicht richtig angezeigt?**

Überprüfen Sie die Einstellungen Ihres Telefons, z. B. die Schriftgröße auf dem Display.

- 9. Stimmt Ihr Vorgehen beim Koppeln des WLAN-Reglers nicht mit dem Vorgehen im anschaulichen Video überein?**

Die Vorgehensweise muss nicht übereinstimmen, da verschiedene Arten von Mobilgeräten, Betriebssystemen und deren Versionen verwendet werden. Die Videoanleitung wurde auf die App Version 1.6 aktualisiert.

- 10. Haben Sie Probleme mit dem Passwort bei der Registrierung der App/des Kontos?**

Dieses Problem wurde in der Version 1.6 der App behoben, die im App Store erhältlich ist. Das Menü für die Registrierung und Anmeldung wurde mit dem Symbol „Passwort-Auge“ erweitert und eine Funktion zum Zurücksetzen des Passworts wurde implementiert.