

# Regulátory s WIFI app - doporučený postup instalace

Pokud máte potíže s přihlášením nebo funkcností, projděte si prosím následující kroky:



## 1. Zkontrolujte aktualizace

Ujistěte se, že máte v telefonu nainstalovanou poslední dostupnou verzi aplikace. Pokud ne, odinstalujte stávající aplikaci a nainstalujte aktualizovanou verzi.



## 2. Ověřte své heslo

Nové zabezpečení vyžaduje, aby vaše heslo splňovalo tyto parametry:

- Minimální délka 8 znaků.
- Alespoň jedno velké písmeno.
- Alespoň jedno malé písmeno.
- Alespoň jedna číslice.
- Alespoň jeden speciální znak ze seznamu:  
# ? ! @ \$ % ^ & \* - .

The Password must be at least 8 characters long and contain at least one uppercase letter, one lowercase letter, one number and one special character (#?!@\$%^&\*-.).



**TIP:** Not sure what you are typing? Click the eye icon in the password field to display the text instead of dots.

Image of a password field with the text "Password" above it and "1234,,,2020" inside, with an eye icon to the left of the text.



## 3. Zapomněli jste heslo?

Pokud si nepamätujete heslo, postupujte takto:

**Žádost o obnovu:** Klikněte na odkaz "Password forgotten?" pod přihlašovacími poli.

Image of a login screen with buttons for LOGIN, REGISTER, and Password forgotten?.

**E-mail:** Zadejte svou e-mailovou adresu a otevřete si doručenou zprávu s požadavkem na nové heslo.

**Reset:** V e-mailu klikněte na tlačítko "Reset password", které vás přesměruje zpět do aplikace.

### Reset your password

We received a request to reset the password for your StoneConnect account.  
If you made this request, click the button below:

[Reset password](#)

**Nové heslo:** Můžete využít automaticky navržené silné heslo nebo si zvolit vlastní.

**Potvrzení:** Volbu potvrďte kliknutím na "Update password". Jakmile uvidíte hlášku "Reset password succeeded", můžete se přihlásit.



## 4. Nebylo možné potvrdit týdenní program pomocí volby CONFIRM?

U nové verze aplikace došlo k posunutí pozice potvrzujícího tlačítka.

Image of a confirmation screen with a CONFIRM button and a back arrow.