

FACQ – regulátory Nexus

1. Nefunguje Vám vstup do menu sekundárních funkcí el. regulátoru (např. volba APP)?

Pokud se menu nedaří zobrazit přes tlačítko REŽIM, zkuste použít tlačítko REŽIM + STANDBY.

2. Instalovaný regulátor se náhodně vypíná či přepíná do pohotovostního režimu (Stand-by)?

Zkontrolujte, zda nedochází k výpadkům proudu ve Vaší síti 230 V. Pokud dojde k výpadku napájení na více než jednu sekundu, zařízení se vypne. Po obnovení napájení se nastaví pohotovostní menu. Je nutné znovu obnovit nastavení systému.

3. Instalovaný regulátor netopí přes nastavený týdenní program?

Ujistěte se, že nastavený program byl naprogramován pro všechny dny (Po÷Ne) a všechny hodiny (0÷24 hod).

Zkontrolujte, zda nedošlo k výpadku napájení 230 V (na displeji svítí Režim Stand-by). Pokud dojde k výpadku napájení na více než jednu sekundu, zařízení se vypne.

Po obnovení napájení se nastaví pohotovostní menu a nastavení času a data se ztratí.

Zkontrolujte teplotu okolí, ve kterém je těleso instalováno, zda je nižší než požadovaná.

4. Instalovaný wifi regulátor se nedaří připojit k typické domácí wifi síti 2.4 GHz?

Název domácí sítě musí být shodný po celou dobu párování.

5. Regulátor nespíná/nereaguje na Vámi nastavenou teplotu topení?

Uživatelé mohou zvýšit nastavenou teplotu (např. o 4–5 °C vyšší než okolní teplota), aby zahájili proces vytápění nebo použijte funkci Boost.

6. Připojovaný regulátor s wifi nevygeneruje u párování přístupový bod „ZI...“?

El. regulátor resetujte pomocí funkce rSt v Sekundárním menu, zvolením Reset ALL.

Poté postup s párováním opakujte. Tento problém je vyřešen aktualizovanou aplikací 1.6.

7. Zjistili jste, že se wifi (direct) propojení u spárovaného regulátoru ztrácí, nebo ovládání přes něj přestalo fungovat?

Pokud se chytrý telefon nachází mimo dosah sítě Wi-Fi použité pro párování, spojení mezi aplikací a ovladačem se přeruší. V takovém případě by měl uživatel aplikaci ukončit a restartovat ji, jakmile se vrátí do dosahu sítě Wi-Fi, kde bylo provedeno párování.

8. Nezobrazuje se Vám v telefonu prostředí aplikace „Stone Connect Wi-Fi“ správně?

Zkontrolujte nastavení telefonu, např. velikost písma na displeji.

9. Neshoduje se Váš postup párování wifi regulátoru s postupem v názorném video postupu?

Postup se shodovat nemusí, a to z důvodu použití různých typů mobilních zařízení, operačních systémů a jejich verzí. Video postup je aktualizován, dle aktualizace aplikace verze 1.6. a to pro verze Android i iPhone.

10. Máte problém s heslem u registrace aplikace/ účtu?

Tento problém je vyřešen ve verzi aplikace 1.6. Do registračního a přihlašovacího menu jsme přidali ikonu „oka pro heslo“ a implementovali jsme postup pro resetování hesla.